

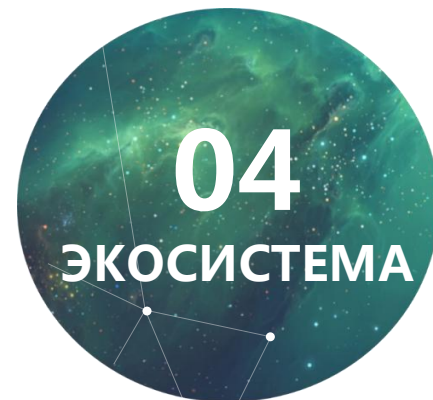
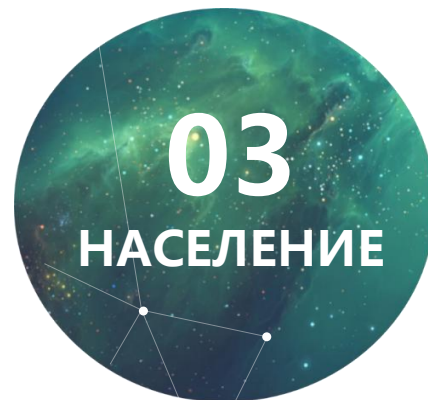


# АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ поддержки клиентов

---

В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19





## ОФИСЫ БАНКА

- **индивидуальный график**

указан в офисах Сбербанка и на [сайте](#) в разделе «Отделения и банкоматы»

## БАНКОМАТЫ

и информационно-платежные терминалы в зонах круглосуточного обслуживания 24/7

- **стандартный режим**

- В отделениях банка клиенты могут воспользоваться **всеми основными услугами для бизнеса**
- **Все расчеты проводятся в полном объеме** (внутри банка и международные расчеты)
- **Все биржевые операции на всех рынках** можно совершать **в обычном режиме**
- **Кредитные менеджеры** работают **и в офисах банка и в удаленном режиме** – можно обратиться с заявкой на реструктуризацию



- Банк рекомендует **свести к минимуму посещение любых общественных мест**, включая офисы банка.
- Важно минимизировать, а лучше **отказаться от использования наличных при расчетах** с вашими партнерами, так как денежные купюры представляют опасность во время распространения коронавируса.
- **Проводим ежедневную дезинфекцию** всех дверных ручек (поручней) во входных группах клиентских/офисных пространствах/ зонах самообслуживания, банкоматов
- **Соблюдаем социальное дистанцирование** в офисах банка путем нанесения специальной разметки и стикеров с соответствующими поясняющими надписями
- Оборудовали **посты температурного контроля**
- **Все сотрудники банка обеспечены средствами защиты:** маски, перчатки, антисептики

- **СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН**

**Консолидированы большинство услуг и сервисов**

Усилены технические мощности, позволяющие получать все дистанционные банковские услуги с максимальной надежностью в полном объеме

- **ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Все возможности перевода бизнеса в онлайн собраны на [специальной странице](#)

- **ОПЕРАТИВНЫЕ НОВОСТИ**

Новости о работе Сбербанка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [на нашем сайте](#)



**ПОМОЩЬ ОНЛАЙН**

## 4 НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ



**ПОДДЕРЖИВАЕМ  
ВСЕ СЕГМЕНТЫ БИЗНЕСА**

### КРЕДИТОВАНИЕ

- Специальная программа реструктуризации, участие в гос. программах
- Упрощенный порядок
  - Для среднего и крупного бизнеса - пострадавшие отрасли
  - Для микро и малого бизнеса, в т.ч. упрощенный механизм реструктуризации вне зависимости от отрасли

### ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

Дистанционная регистрация бизнеса и открытие расчетного счета  
Получение банковских услуг с максимальной надежностью и в полном объеме дистанционно в Сбербанк Бизнес Онлайн

### РАСЧЕТЫ

**Отмена платы за сервисное обслуживание** терминалов эквайринга и онлайн-касс на период с 1 марта до 31 мая

#### Акции:

- Цифровая бизнес-карта
- Централизованное управление платежами для холдингов

### ЭКОСИСТЕМА

#### Небанковские сервисы для бизнеса

- «СберРешения»
- «Деловая среда»
- «Сбербанк Лизинг»
- «Vi.Zone» и др.

Сбербанк разработал **специальную программу по реструктуризации кредитов заемщиков**, относящихся к отраслям, наиболее пострадавшим от COVID-19 **для всех сегментов (от крупнейших клиентов до малого бизнеса)**

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ



все сегменты

- **Удобный способ подачи заявки** - можно подать на сайте банка, через СББОЛ (в разделе «Кредиты») или обратиться в службу поддержки по номеру **0321**
- **Увеличение срока кредитования** до 6 месяцев
- **Отсрочка погашения** основного долга и/или процентов (не более 6 месяцев)
- **Упрощенный механизм реструктуризаций по малому и микро бизнесу**
  - **предоставление отсрочки** на срок до 6 месяцев по кредитам клиентов, пострадавшим от влияния коронавирусной инфекции
  - на срок до 6 месяцев **банк готов не предъявлять санкции** к клиентам малого и микро бизнеса в случае неисполнения ими других обязательств по кредитным договорам (речь идет о страховании, регистрации обеспечения, поддержании оборотов по счетам, предоставлении документов, выполнении финансовых показателей и т.д.).

**14 отраслей утверждены** Постановлением Правительства № 434 и Протоколом правительственной комиссии от 25.03.2020 и дополняются в рабочем порядке дополнительными Постановлениями

Сфера деятельности	Код ОКВЭД 2
Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки	49.3, 49.4, 51.1, 51.21, 52.23.1, 52.23.11, 52.23.12, 52.23.13, 52.23.19
Культура, организация досуга и развлечений	90
Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт	93, 96.04, 86.90.4
Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79
Гостиничный бизнес	55
Общественное питание	56
Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений	85.41, 88.91
Деятельность по организации конференций и выставок	82.3
Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)	95, 96.01, 96.02
Деятельность в области демонстрации кинофильмов	59.14
Деятельность в области здравоохранения Стоматологическая практика	86.23
<b>NEW!</b> Музеи	91.02
<b>NEW!</b> Зоопарки	91.04.1
<b>NEW!</b> Розничная торговля непродовольственными товарами	45.11.2, 45.11.3, 45.19.2, 45.19.3, 45.32, 45.40.2, 45.40.3, 47.19, 47.4, 47.5, 47.6, 47.7, 47.82, 47.89



Кредиты **под 0% на зарплату** предназначены **для малого и микро бизнеса** в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ и предоставляются **только клиентам пострадавших отраслей**

### УСЛОВИЯ КРЕДИТОВ ПОД 0% НА ЗП



**МАЛЫЙ И МИКРО  
БИЗНЕС**

- **срок ведения деятельности компаний не менее одного года**
- **срок кредитования** — не более года, с отсрочкой по погашению основного долга на 6 месяцев
- **сумма кредита** будет определяться исходя из МРОТ и численности сотрудников
- **ставка 0%** на первые 6 месяцев действия договора, **далее – 4%** (размер стоимости фондирования ЦБ)
- **залог и поручительство не требуются**
- **кредит предлагается как предодобренный** для клиентов Сбербанка и оформляется онлайн

**Постановление Правительства №422 от 02.04.2020г.**

Сбербанк **разработал и планирует запустить** в ближайшие дни программу субсидирования малого и среднего предпринимательства для компаний ряда отраслей «1/3 – 1/3 – 1/3».

### СУБСИДИРОВАНИЕ МСП 1/3 – 1/3 – 1/3



МСП

Суть программы в отсрочке уплаты кредита на 6 месяцев с делением процентных платежей на три равные части:

- 2/3 части процентной ставки платит государство и сами банки
- 1/3 процентной ставки уплачивается клиентом

Сферы компаний, для которых предусмотрена программа:

**туризм (авиа-отрасль, туроператоры, гостиничный бизнес), общественное питание, проведение досуговых и спортивных мероприятий, организация конференций и выставок, а также предоставляющие бытовые услуги населению и услуги дополнительного образования.**

Чтобы воспользоваться субсидированием, предпринимателю нужно обратиться в кредитующий банк.

**Условия предварительные.**

**Официально утвержденного постановления Правительства пока нет**

Сбербанк отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс, которую чаще всего платят предприятия малого и микробизнеса.  
«Каникулы» могут быть продлены в зависимости от экономической ситуации, о чем будет сообщено дополнительно

с 01 марта до 31 мая 2020



Сервисная плата  
отменена

все сегменты

### Горячая линия по вопросам работы банка

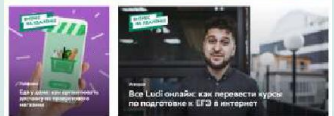
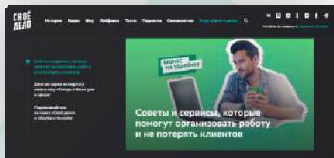
Также для корпоративных клиентов банка стартовала *специальная горячая линия по вопросам работы Сбербанка в связи с коронавирусом.*

**8 (800) 200-34-40**

Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

По всем корпоративным продуктам и сервисам банка вас **круглосуточно** традиционно проконсультируют специалисты нашего Центра корпоративных решений по номерам: **0321** (для бесплатных звонков с мобильных телефонов (Билайн, Мегафон, МТС, Tele2) на территории России : **+7 495 6655 777** (звонки из-за рубежа, оплата согласно тарифу)

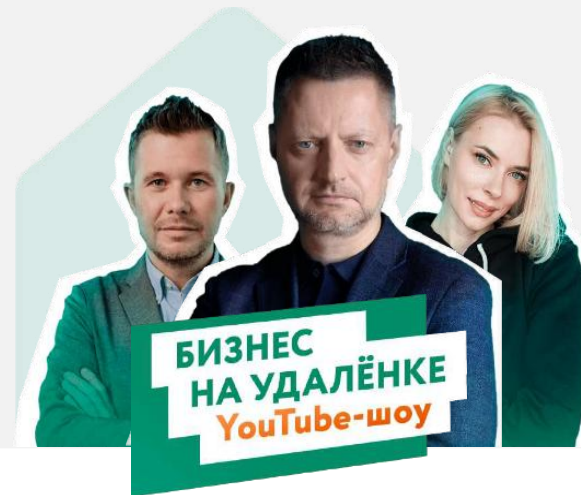
Полезные советы для бизнеса на **Svoedelo.blog** и в соц.сетях



Видео-уроки и вебинары от ведущих экспертов образовательного проекта «**Бизнес класс**»



Ток-шоу «**Бизнес на удаленке**» **Алексей Пивоваров** обсуждает с известными предпринимателями, пережившими прошлые кризисы, как действовать сейчас. Интеграция решений и продуктов экосистемы Сбербанка



## 4 НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ



тел. горячей линии 8 800 200 8 200

### КРЕДИТОВАНИЕ

#### Государственная программа «Кредитные каникулы» (106 ФЗ)

- при снижении дохода более чем на 30%
- необходимы подтверждающие документы
- льготный период 6 мес. для ипотеки, потребительского кредита или кредитной карты

#### Собственная программа реструктуризации

- отсутствует лимит по сумме
- необходимы подтверждающие документы
- увеличение срока кредита на 12-24 мес.

#### Государственная программа

- ипотека 6,4% годовых на комфорт-жилье

### ВКЛАДЫ

- **автопродление вкладов** до 06.05.20 с сохранением % ставки
- **окончание вкладов** с 30.03-05.05.20

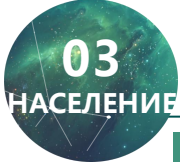
### ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

- приложение **Сбербанк-Онлайн** – все сервисы банка телефоне
- **доступность 24/7** без визита в офис
- усилены **технические мощности**

### ЭКОСИСТЕМА

#### Небанковские сервисы для населения

Сбермаркет, DOCDOC, OKKO, DELIVERY CLUB, Виртуальная школа  
Сбербанка, BEREMNARABOTU.RU



# ИПОТЕКА 6,5% ГОДОВЫХ НА КОМФОРТ-ЖИЛЬЕ



Президент России Владимир Путин 16 апреля анонсировал **государственную программу льготной ипотеки под 6,5% годовых** для покупателей жилья в новостройках.

**22 апреля 2020 года** Сбербанк начал прием заявок на ипотеку с господдержкой по льготной ставке **6,4% годовых\***

ИПОТЕКА

6,4%

## Как это работает?

- программа субсидирования ипотеки **направлена на поддержку строительной отрасли и граждан** в период распространения коронавируса
- разницу между 6,4%, которые будут платить заемщики, и рыночной ставкой банкам **возместит государство**
- **Сбербанк первый, кто с 22 апреля запустил полностью дистанционный процесс** оформления льготной ипотечной сделки на DomClick.ru <https://ipoteka.domclick.ru> или в мобильном приложении
- сотрудники банка **с соблюдением всех мер безопасности** приезжают домой к клиенту для выпуска усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи, подписания кредитной документации, отправки документов на регистрацию сделки в электронном виде и безналичного расчета за недвижимость

## Условия:

- оформить ипотеку по льготной ставке 6,4% годовых можно онлайн на DomClick.ru **до 1 ноября 2020 года**
- распространяется на покупку жилья в **новостройках комфорт-класса**
- Максимальная сумма кредита 3 млн.руб., ограничения по стоимости объекта отсутствуют
- первоначальный взнос по кредиту — от 20% стоимости недвижимости, срок кредитования — до 20 лет
- **пониженная ставка будет действовать весь срок кредита, 6,4% сохранится до конца выплат**

\* ставка 6.4% действует при условии подключения к услуге Страхования жизни, без подключения услуги ставка 7,4 %

Кредитные каникулы — **льготный период**, в течение которого **заёмщик может уменьшить или приостановить выплаты кредитного обязательства на срок до 6 месяцев**. Платеж во время отсрочки от 0 ₽.  
Подходит **для ипотеки, потребительского кредита или кредитной карты**

## ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ



### Условия:

- ваш официальный **доход снизился более чем на 30%** за месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019г.

### Что для этого нужно?

- подтверждение документами.

Льготный период начинается сразу же после того, как банк рассмотрит заявление. Если в течение 90 дней с момента предоставления заявления снижение дохода не будет подтверждено документально, льготный период будет отменён и у клиента возникнет просроченная задолженность.

### Как это работает?

- банк продлит срок кредитного обязательства, договора залога и поручительства на срок льготного периода
- подтверждающие документы нужно будет предоставить в течение 90 дней

Ссылка на сайт:

<https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/kanikuly>

**ФЗ от 03.04.2020 № 106-ФЗ и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа** 15

**Государственная программа для поддержки ипотечных заёмщиков**, попавших в трудную жизненную ситуацию. Отсрочка до 6 месяцев. Платёж во время отсрочки от 0 ₽

## ПОСТАВЬ ИПОТЕКУ НА ПАУЗУ



**Ипотечные каникулы** — льготный период, в течение которого заёмщик может **уменьшить или приостановить выплаты ипотечного кредита** на срок до 6 месяцев.

В отличие от реструктуризации, **ипотечные каникулы могут предоставляться один раз**. Перечень трудных жизненных ситуаций, в которых заемщик имеет право запросить каникулы, ограничен законодательством (ст. 6.1-1 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ)

### Как это работает?

- банк продлит срок кредитного договора на срок льготного периода
- льготный период длится максимум 6 месяцев



Программа от Сбербанка **для любых кредитов на гибких условиях**. Подходит для ипотеки, потребительского кредита. **Отсрочка до 2 лет** (ипотека) **или до 1 года** (потребительский кредит)  
Платеж во время отсрочки 10%

## ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ



**Реструктуризацию можно провести по кредитным продуктам**  
(за исключением кредитных карт)

**Когда возможна реструктуризация с отсрочкой до 2 лет?**

- пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса
- существенно сократились доходы — например, вы потеряли работу или вам снизили зарплату
- призвали в армию
- ушли в декрет или отпуск по уходу за ребёнком
- утратили трудоспособность и не можете зарабатывать из-за травмы или заболевания

**Варианты реструктуризации кредита**

- **отсрочить погашение** (кредитные каникулы) позволит временно снизить или обнулить сумму ежемесячного платежа
- **увеличить срок** - позволит сократить сумму ежемесячного платежа
- **изменить валюту** кредита на «рубли» — вы больше не зависите от колебаний курса

**Новая программа от Сбербанка для кредитов на любые суммы. Отсрочка до 6 месяцев**

Платёж во время отсрочки от 0 ₽ (для ипотеки и потребительского кредита) и 30% от начисленных процентов (для кредитных карт).

Подходит **для ипотеки, потребительского кредита, кредитной карты** (рефинансирование задолженности)

## ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ



**Для клиентов, пострадавших от коронавируса:** заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением COVID-19, **банк разработал собственную специальную программу реструктуризации задолженности на индивидуальных условиях.**

**В индивидуальном порядке** банк может предоставить отсрочку по выплате ежемесячных платежей до 6 месяцев без начисления штрафов и неустоек.

Варианты и жизненные ситуации по реструктуризации кредита с признаком COVID **совпадают со стандартной реструктуризацией**

## Сбербанк продлевает срок действия условий по вкладам до 6 мая

### ВКЛАДЫВАЙ И СБЕРЕГАЙ



- **управлять своими вкладами удобнее всего в мобильном приложении и web-версии Сбербанк Онлайн**
- по всем вкладам, срок действия которых заканчивается в период с 30 марта по 5 мая, **банк будет начислять проценты по текущим ставкам вплоть до 6 мая**
- клиенты, у которых в настоящий момент действуют **промовклады, также будут получать проценты по повышенной промоставке до 6 мая**
- если клиенты решат воспользоваться деньгами после окончания вклада, но не дожидаясь 6 мая, то смогут сделать это **без ограничений в любой день** в Сбербанк Онлайн или в отделении банка в соответствии с графиком работы. Проценты по вкладу будут начислены за все дни до даты закрытия.

Сбербанк представил первое за 7 лет **кардинальное обновление веб-версии Сбербанк Онлайн**

## ФИНАНСЫ В КАРМАНЕ 24/7



почти **10 млн** клиентов активно  
пользуются Веб-версией

### Что поменялось?

- появились **поиск и каталог с предложениями** банка и партнеров
- **улучшенный дизайн** - более гибкий и эмоциональный
- **боковая панель и карточки платежей** помогают ориентироваться в интерфейсе
- новый интернет-банк **адаптирован для незрячих и слабовидящих клиентов**

### Самые популярные операции:

- оплата услуг по реквизитам
- просмотр истории операций и информации по существующим банковским продуктам



## Экосистема Сбербанка в помощь НАСЕЛЕНИЮ

**ДОСТУПНЫ  
6 ОСНОВНЫХ СЕРВИСОВ  
ЭКОСИСТЕМЫ**

**СБЕРМАРКЕТ**

Сервис доставки товаров (Метро, Ашан Лента) запустил бесконтактную доставку

**DOCDOC**

Дочерняя компания Сбербанка, запустила бесплатные медицинские консультации по коронавирусу

**DELIVERY CLUB**

Сервис бесконтактной доставки еды из ресторанов. Скидка 30% на первый заказ по единому промокоду

**ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР ОККО**

Предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль

**BEREMNARABOTU.RU**

Маркетплейс временной работы, 4000 вакансий в 45 городах России

**ВИРТУАЛЬНАЯ ШКОЛА  
СБЕРБАНКА**

Доступ к части учебных материалов для всех желающих, сертификат Корпоративного университета СБ



- **Сервис DocDoc** организовал тестирование на коронавирус для компаний экосистемы Сбербанка и их партнеров
- **Сбербанк и DocDoc** запускают бесплатный информационный сервис для врачей по коронавирусу
- Дочерние **страховые компании Сбербанка** могут предоставить клиентам отсрочки платежей по договорам страхования
- **Сбербанк страхование** запустил страховку с анализами на COVID-19
- **Сбербанк страхование** продлевает страховки россиянам, которые не могут вернуться в Россию из-за коронавируса
- **СберЛогистика** запустила технологию бесконтактной доставки и круглосуточный контакт-центр